

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGBs) für öffentliche, Inhouse- und Online-Veranstaltungen (Seminare & Workshops)

1. GELTUNGSBEREICH

Alle Leistungen der ClusterAkademie (ein Geschäftsfeld des VerpackungsClusters Südniedersachsen e.V.) unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zu den Leistungen zählen u.a. die Organisation und Durchführung von öffentlichen Veranstaltungen wie z.B. Seminaren, Workshops und Kongressen. Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird, fallen ebenfalls nicht öffentliche und Inhouse-Veranstaltungen sowie Online-Trainings-/Workshops unter diese Vereinbarungen.

2. ANMELDUNGEN UND ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Ihre Anmeldung erfolgt formlos per E-Mail an info@clusterakademie.de oder postalisch. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für öffentliche-, Inhouse- und Online-Veranstaltungen an. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit unter www.clusterakademie.de abrufbar. Sie werden auf Wunsch auch per E-Mail zugestellt.

Mit Zugang Ihrer Anmeldeerklärung (öffentliche und Inhouse-Veranstaltungen) bei der ClusterAkademie sind Sie an Ihre Erklärung für mindestens 2 Wochen gebunden, es sei denn, es geht vor Zugang oder gleichzeitig ein Widerruf dieser Erklärung zu. Wird Ihre Anmeldung nicht berücksichtigt, so melden wir uns bei Ihnen im Rahmen der vorgenannten Frist.

Ein Vertrag über die Teilnahme an öffentlichen und online Seminaren/Veranstaltungen kommt erst dann für beide Seiten rechtsverbindlich zustande, wenn Ihnen von der ClusterAkademie eine schriftliche Anmeldebestätigung zugesandt wurde.

Sollten mehr Anmeldungen als Teilnahmeplätze vorhanden sein, so wird grundsätzlich nach Reihenfolge der Eingänge entschieden. Der Ausschluss einzelner Teilnehmer aus wichtigen Gründen, wie etwa die Gewährleistung eines ungestörten Verlaufs einer Veranstaltung, bleibt vorbehalten.

Bei Inhouse-Veranstaltungen - egal, welche Dienstleistungsart in Auftrag gegeben wird - ist mit Ihrer Auftragserteilung ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande gekommen.

3. ZUGANG ZU DEN ONLINE-VERANSTALTUNGEN

- (1) Der Zugang zu den Online-Veranstaltungen erfolgt in der Regel personenbezogen im Wege der Datenfernübertragung unter Verwendung der dem Vertragspartner zugeteilten Zugangsdaten.
- (2) Die Zugangsdaten sind nur für einen Nutzer gültig.
- (3) Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Zugangsdaten und/oder die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung der Online-Veranstaltungen durch Dritte zu verhindern.
- (4) Bei Missbrauch ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zu sperren.
- (5) Der Vertragspartner haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.
- (6) Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Online-Veranstaltungen zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware und trägt insoweit sämtliche Kosten in Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen. Die ClusterAkademie informiert den Vertragspartner über die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der Online-Angebote über die Homepage der ClusterAkademie.



4. TEILNAHMEGEBÜHREN UND DORT ENTHALTENE KOSTEN

Offene Seminare und Online-Veranstaltungen

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Veranstaltungsbuchung gültigen Netto-Teilnahmegebühren in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Teilnahmegebühr sind die Nutzung der Veranstaltungsräume, Schulungsunterlagen (Print oder online), Teilnahmezertifikate, Feedbackbögen, kalte und warme Getränke sowie bei Tagesveranstaltungen ein kleiner Mittagssnack enthalten.

In der Teilnahmegebühr sind grundsätzlich keine Fahrt-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten der Teilnehmer enthalten. Diese tragen die Teilnehmer selbst.

Inhouse Seminare

Bei Inhouse-Veranstaltungen sind die Kosten der Schulungsunterlagen (Print oder online), Teilnahmezertifikate, Feedbackbögen, Seminarorganisation und des Referenten enthalten.

Im Auftragswert sind grundsätzlich keine Fahrt-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten des Referenten enthalten. Diese Kosten werden nach Beleg abgerechnet und vom buchenden Unternehmen selbst getragen.

Inhouse Online-Veranstaltungen

Bei Inhouse-Veranstaltungen sind die Kosten der Schulungsunterlagen (Print oder online), Teilnahmezertifikate, Feedbackbögen, Seminarorganisation, das Videoportal, die technische Ausstattung des Referenten und die Referenten-Kosten enthalten.

Im Auftragswert sind grundsätzlich keine Fahrt-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten des Referenten enthalten. Sollten diese auf Wunsch des Vertragspartners für Vor-Ort-Vorbesprechungen anfallen, werden diese Kosten nach Beleg abgerechnet und vom Vertragspartner getragen.

5. RABATTE

Rabatte für Mitgliedsunternehmen des VerpackungsCluster Südniedersachsen e.V., des MetallCluster Waldeck-Frankenberg, der Geschäftspartner dieser Netzwerke sowie sonstige Sonderrabatte werden auf den Veranstaltungsankündigungen separat ausgewiesen. Mitgliederrabatte und Sonderrabatte werden kumulativ gewährt.

6. AUSTAUSCH DES ANGEMELDETEN TEILNEHMERS UND STORNIERUNG

Die Teilnahmeberechtigung ist nach Erhalt einer Anmeldebestätigung jederzeit auf einen zu benennenden Ersatzteilnehmer, der aus Ihrem Unternehmen stammt, übertragbar. Kosten werden hierfür nicht berechnet.

Stornierungen sind bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung (öffentliche und Inhouse-Veranstaltungen) bzw. 5 Tage bei Online-Veranstaltungen kostenfrei möglich. Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang des Schreibens. Bei späterer Stornierung muss leider der volle Preis erhoben werden.

7. ABSAGE VON VERANSTALTUNGEN UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die ClusterAkademie behält sich vor, Veranstaltungen bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen, soweit die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Muss eine Veranstaltung aus unvorhergesehenen Gründen kurzfristiger abgesagt werden (z.B. Krankheit des Referenten), erfolgt eine sofortige Benachrichtigung der Teilnehmer. In beiden Fällen besteht seitens der ClusterAkademie nur die Verpflichtung, die bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurückzuerstatten. Der Ersatz weitergehender Vermögensschäden ist ausgeschlossen, soweit nicht eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung unsererseits vorliegt.

8. NUTZUNGSRECHTE FÜR SEMINARUNTERLAGEN UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Veranstaltungskonzeptionen, wie z.B. Seminarunterlagen, sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Vervielfältigungen, Nachdrucke oder Übersetzungen und die Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung der ClusterAkademie, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung.



Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Eine Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte ist ausgeschlossen. Daraus entstehende Vermögensschäden werden nicht ersetzt, es sei denn, sie sind vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden.

Bei der Nutzung von Online-Veranstaltungen sind folgende Bedingungen zusätzlich zu den vorgenannten Bedingungen für den Vertragspartner verbindlich:

- (1) Der Vertragspartner erhält zum Zeitpunkt bzw. zu den Zeitpunkten der Online-Veranstaltung bzw. Veranstaltungen das einfache, auf Dritte nicht übertragbare Recht zur Teilnahme an der bestellten Online-Veranstaltung.
- (2) Das Teilnahmerecht während der Vertragsdauer umfasst den Zugang zum vertragsgegenständlichen Online-Kurs und möglicherweise die Berechtigung zum Online- Abrufen von Lerninhalten auf einem, dem Vertragspartner oder einem Dritten gehörenden, datenverarbeitenden Gerät (Computer) zu eigenen Lernzwecken.
- (3) Die Teilnahme ist auf den Vertragspartner beschränkt. Die abgerufenen Dokumente dürfen von ihm nur für den eigenen Gebrauch während der Seminarzeit/-en verwendet werden.

9. ÄNDERUNGSVORBEHALTE

Die ClusterAkademie ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. bei Unfall, Krankheit) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

10. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Nur vor Beginn der Veranstaltung eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme an der Veranstaltung. Die angegebene Teilnahmegebühr versteht sich grundsätzlich zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

11. DATENSCHUTZ/DATENSICHERUNG

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Artikels 6 Abs. 1f der DSGVO durch die ClusterAkademie und von uns beauftragten Dienstleistern. Alle weiteren Informationen hierzu sind dem Punkt Datenschutz unter www.verpackungscluster.de zu entnehmen.

12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechtsverhältnisse bestimmen sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Göttingen.

13. SALVATORISCHE KLAUSEL UND SCHRIFTFORMKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel.

Hann. Münden, den 27. April 2020

